

"راهنمای استفاده از سامانه تغذیه جدید دانشگاه"

نکته ۱: جهت سهولت و اطمینان بیشتر در انجام عملیات، بهتر است از مرورگر موزیلا فایرفاکس یا کروم استفاده نمایید.

دانشجویان و کاربران محترم سامانه اتوماسیون تغذیه، خواهشمند است جهت رزرو غذا مراحل زیر را اجرا نمایند:

۱- ورود به سامانه تغذیه به آدرس **Dining.sbu.ac.ir**

۲- وارد کردن نام کاربری (شماره دانشجویی) و رمز عبور (شماره ملی)

نکته ۲: لازم به ذکر است کارت دانشجویی همان کارت تغذیه می باشد.

۳- **رزرو غذا:** در این مرحله پس از ورود به سامانه تغذیه، روی گزینه رزرو غذا در صفحه اصلی کلیک کرده و برنامه غذایی را مشاهده نمایید. سپس با انتخاب صحیح سلف مورد نظر، وعده غذایی و نوع غذا نسبت به رزرو (خرید) غذا اقدام نمایید. (با کلیک بر روی مشاهده وضعیت رزرو غذاها از خرید خود اطمینان حاصل نمایید).
"با توجه به گروه های کاربری دانشجویان در سامانه تغذیه (خوابگاهی، بومی، سنوات گذشته و ...) امکان مشاهده وعده های غذایی، سلف سرویس ها و قیمت غذاها در سامانه تغذیه میسر خواهد بود"

نکته ۳: مهلت رزرو و انصراف غذای هر وعده ۴۸ ساعت قبل از تاریخ مورد نظر می باشد. (لازم به ذکر است رزرو غذای شنبه ها تا ۷۲ ساعت قبل میسر می باشد).

۴- **افزایش اعتبار:** کاربران جهت افزایش اعتبار کارت تغذیه از گزینه افزایش اعتبار در صفحه شخصی سایت اتوماسیون تغذیه استفاده نمایند. (برای افزایش اعتبار، داشتن کارت بانکی عضو شبکه شتاب، رمز دوم، CVV۲ و تاریخ انقضاء کارت بانکی الزامی می باشد).

۵- **کد فراموشی:** در صورت همراه نداشتن کارت دانشجویی، برای تحویل غذا می توانید از گزینه دریافت کد فراموشی در سامانه تغذیه استفاده نمایید. با ورود به سامانه تغذیه و انتخاب گزینه دریافت کد فراموشی، یک عدد چهار رقمی (شخصی و یکبارمصرف) برای همان وعده و همان روز دریافت می نمایید. (دانشجویان خوابگاهی ۸ بار در ماه و دانشجویان بومی ۴ بار در ماه می توانند از کد فراموشی استفاده نمایند. دریافت کد فراموشی بیشتر از اعداد مذکور، مشمول جریمه خواهد شد).

۶- **روزفروش غذا:** در صورت موجود بودن غذا، می توانید در ساعات تعیین شده در سامانه تغذیه غذا نسبت به خرید روزفروش غذا اقدام نمایید. با انتخاب گزینه خرید روزفروش و انتخاب سلف و انتخاب غذا، روی دکمه تایید کلیک کنید.

"برای اطلاع از برنامه ها و آخرین خبرها، به وب سایت زیر مراجعه شود"

<http://www.sbu.ac.ir/adj/STUVP/Pages/default.aspx>

مدیریت خدمات دانشجویی